

บทที่ 5

สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะ

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลสำหรับครู เรื่อง การจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ผู้วิจัยได้สรุปการวิจัย อภิปรายผล และข้อเสนอแนะไว้ ดังนี้

สรุปการวิจัย

1. วัตถุประสงค์การวิจัย

1.1 เพื่อสำรวจความต้องการความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ

1.2 เพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ

1.3 เพื่อเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมก่อนและหลังการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ

1.4 เพื่อศึกษาความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ

2. วิธีดำเนินการวิจัย

2.1 ประชากร

ประชากรที่ใช้ในการวิจัย เป็นครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่จัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ 108 คน

2.2 กลุ่มตัวอย่าง เป็นครูในโรงเรียนที่อยู่ในสังกัดสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่จัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ โดยครูเหล่านั้นเป็นบุคคลที่ไม่มีคุณวุฒิทางการศึกษาพิเศษ ประกอบด้วย

2.2.1 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการสำรวจความต้องการความรู้ด้านการจัดการศึกษาพิเศษเป็นครูในโรงเรียนสังกัดกรุงเทพมหานคร ที่จัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ จำนวน 86 คน

2.2.2 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมทางไกลประกอบด้วย ครูที่เป็นกลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการหาประสิทธิภาพแบบเดี่ยว 3 คน หาประสิทธิภาพแบบกลุ่ม 6 คน หาประสิทธิภาพภาคสนาม 30 คน

2.2.3 กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เป็นครูในโรงเรียนที่จัดการศึกษาแก่ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ สังกัดสำนักงานการศึกษา กรุงเทพมหานคร จำนวน 22 คน

2.3 เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัย

เครื่องมือที่ใช้ในการวิจัยไว้ ประกอบด้วย แบบสอบถามความต้องการทางวิชาการด้านการศึกษาศึกษาพิเศษ ชุดฝึกอบรมทางไกล แบบทดสอบความรู้ความเข้าใจ และแบบสอบถามความคิดเห็นของครูที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกล

2.4 การเก็บรวบรวมข้อมูล

การวิจัยครั้งนี้ดำเนินการเก็บรวบรวมข้อมูลเป็น 3 ขั้นตอน คือ

ขั้นที่ 1 ขั้นการสำรวจความต้องการทางวิชาการด้านการศึกษาศึกษาพิเศษ เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการกำหนดเนื้อหาในชุดฝึกอบรมทางไกล

ขั้นที่ 2 ขั้นพัฒนาและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมทางไกลสำหรับครู เรื่อง การจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ

ขั้นที่ 3 ขั้นศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลสำหรับครู เรื่อง การจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษที่มีต่อผู้เข้ารับการอบรมในด้านความรู้ความเข้าใจในการจัดการศึกษาแก่ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ และความคิดเห็นที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น

2.5 การวิเคราะห์ข้อมูล

วิเคราะห์ข้อมูลที่ได้จากการตอบแบบสอบถามความต้องการทางวิชาการด้านการศึกษาศึกษาพิเศษ วิเคราะห์ข้อมูลที่ใช้ในการพัฒนาและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมทางไกล และวิเคราะห์ข้อมูลความคิดเห็นที่มีต่อชุดฝึกอบรม โดยใช้ค่าร้อยละ ค่าเฉลี่ย

วิเคราะห์ผลการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลสำหรับครู เรื่อง การจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ที่มีต่อผู้เข้ารับการอบรมในด้านความรู้ความเข้าใจในการจัดการศึกษาแก่ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ค่าเฉลี่ย ร้อยละ ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน และการทดสอบค่าที

3. สรุปผลการวิจัย

การวิจัย เรื่อง การพัฒนาชุดฝึกอบรมทางไกลสำหรับครู เรื่อง การจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ประกอบด้วย 1. ผลการสำรวจความต้องการความรู้เกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ 2. ผลการพัฒนาและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมทางไกลสำหรับครู เรื่อง การจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ 3. ผลการเปรียบเทียบความรู้ความเข้าใจในการจัดการเรียนรู้ของผู้ใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลสำหรับครู เรื่อง การจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ 4. ผลการศึกษาความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับชุดฝึกอบรมทางไกลสำหรับครู เรื่อง การจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ พอสรุปได้ดังนี้

3.1 ผลการสำรวจความต้องการความรู้เกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ พบว่า เรื่องที่มีความต้องการมากที่สุดเป็นความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนกลุ่มที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ ผู้เรียนบกพร่องทางสติปัญญา กลุ่มผู้เรียนออทิสติก รองลงมา มีความต้องการความรู้เรื่องการวิจัยทางการศึกษาศึกษาพิเศษ ลำดับที่สามเป็นความต้องการความรู้เรื่อง การจัดการ

เรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางร่างกายและสุขภาพ ส่วนเรื่องอื่นๆ มีความต้องการรองลงมาตามลำดับ

3.2 ผลการพัฒนาและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมทางไกลสำหรับครู เรื่อง การจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ซึ่งประกอบด้วย เอกสารชุดฝึกอบรมทางไกล และ คู่มือการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล มีรายละเอียดดังนี้

เอกสารชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ประกอบด้วย ชื่อชุดฝึกอบรม คำชี้แจงการศึกษาชุดฝึกอบรม โครงสร้างเนื้อหา แนวคิด วัตถุประสงค์ เนื้อหาจำนวน 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 การจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ นำเสนอเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนกลุ่มที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ กลุ่มผู้บกพร่องทางสติปัญญา กลุ่มออทิสติก และกลุ่มที่มีความบกพร่องทางร่างกายและสุขภาพ ตอนที่ 2 นำเสนอเรื่องการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ต่อจากเนื้อหาทั้งสองตอนเป็นกิจกรรมหลังการศึกษา

คู่มือการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล ประกอบด้วย คำอธิบายชุดฝึกอบรม วัตถุประสงค์ คำชี้แจงการใช้ชุดฝึกอบรม กำหนดการใช้ชุดฝึกอบรม และการประเมินผลที่ใช้ในการอบรม

ผลการหาประสิทธิภาพพบว่าชุดฝึกอบรมมีค่าประสิทธิภาพเป็น 79.50/ 81.35

3.3 ผลการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกลสำหรับครู เรื่อง การจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ที่มีต่อผู้เข้ารับการอบรมในด้านความรู้ความเข้าใจในการจัดการศึกษาแก่ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยความรู้ความเข้าใจในการจัดการศึกษาแก่ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษสูงกว่าก่อนใช้ชุดฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05

3.4 ผลการความคิดเห็นของผู้เข้ารับการอบรมเกี่ยวกับชุดฝึกอบรมทางไกลสำหรับครู เรื่อง การจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ พบว่า กลุ่มตัวอย่างมีความเห็นโดยภาพรวมมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.83 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุด เมื่อพิจารณาแต่ละรายการพบว่า ความเห็นที่มีต่อการใช้ภาษาก่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนมีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5 รองลงมาคือความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณเนื้อหาแต่ละตอน ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.95 รูปแบบการพิมพ์ ขนาดตัวอักษร รูปภาพ สามารถนำกิจกรรมที่นำเสนอไปปฏิบัติได้ และประโยชน์ที่ได้รับจากเนื้อหาที่นำเสนอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.90 อันดับสุดท้ายคือความเหมาะสมของเนื้อหาที่นำเสนอ ค่าเฉลี่ยเท่ากับ 4.54

อภิปรายผล

ผู้วิจัยเสนอการอภิปรายผลใน 4 ประเด็น ดังนี้

1. การสำรวจความต้องการความรู้เกี่ยวกับการจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ พบว่า เรื่องที่กลุ่มตัวอย่างมีความต้องการมาก คือเป็นความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางการเรียนรู้ ผู้เรียนบกพร่องทางสติปัญญา ผู้เรียนออทิสติก รองลงมา มีความต้องการ

ความรู้เรื่องการวิจัยทางการศึกษาพิเศษ ลำดับที่สามเป็นความต้องการความรู้เรื่อง การจัดการเรียนรู้ สำหรับผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางร่างกายและสุขภาพ ส่วนเรื่องอื่นๆ มีความต้องการรองลงมา ตามลำดับ น่าจะเป็นผลเนื่องมาจากจำนวนผู้เรียนกลุ่มที่มีความต้องการพิเศษในโรงเรียนเรียนสังกัด กรุงเทพมหานครที่จัดการเรียนร่วมที่พบมากจะเป็นผู้เรียนกลุ่มที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา การเรียนรู้ออทิสติก ส่วนบกพร่องทางร่างกายและสุขภาพมีจำนวนน้อยกว่าจึงมีค่าเฉลี่ยของความต้องการน้อยกว่า อย่างไรก็ตามกลุ่มตัวอย่างมีความต้องการความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนการสอนสำหรับผู้เรียนกลุ่มดังกล่าวเพื่อนำไปประยุกต์ใช้ให้สอดคล้องกับความจำเป็นในการปฏิบัติงานของตนเองจึงมีค่าเฉลี่ยของความต้องการสูงกว่ารายการอื่นๆ ค่าเฉลี่ยของความต้องการความรู้ในเรื่องดังกล่าวสอดคล้องกับสถิติของนักเรียนกลุ่มที่มีความต้องการพิเศษของสำนักบริหารงานการศึกษาพิเศษ สำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน กระทรวงศึกษาธิการ คือ มีกลุ่มผู้เรียนที่มีความบกพร่องทางสติปัญญา บกพร่องทางการเรียนรู้ ออทิสติก (สำนักงานบริหารการศึกษาพิเศษ 2555) ส่วนความต้องการความรู้เกี่ยวกับการวิจัยทางการศึกษาพิเศษมีค่าเฉลี่ยของความต้องการรองลงมาเนื่องด้วย การวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษเป็นความรู้ที่จำเป็นสำหรับครูผู้สอนในการนำไปใช้ในการศึกษาหาความรู้และวิธีการที่เหมาะสมที่สุดเพื่อใช้ในการพัฒนาผู้เรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบของตนเอง และเป็นงานที่ครูทุกคนจำเป็นต้องทำเนื่องจากมีการกำหนดไว้ใน มาตราที่ 24 ของการพระราชบัญญัติการศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2542 ที่ระบุให้สนับสนุนให้ครูจัดบรรยากาศ สภาพแวดล้อมเพื่อให้ผู้เรียนเกิดการเรียนรู้และมีความรอบรู้ สามารถใช้การวิจัยเป็นส่วนหนึ่งของกระบวนการเรียนรู้ อีกทั้งครูต้องพัฒนาการจัดการเรียนรู้ด้วยกระบวนการวิจัยจึงเป็นเหตุผลทำให้ครูมีความต้องการความรู้เกี่ยวกับการทำวิจัยด้วยอีกประการหนึ่ง อาจสรุปได้ว่าผลการศึกษาความต้องการความรู้ในการจัดการศึกษาพิเศษของกลุ่มตัวอย่างดังกล่าวข้างต้น มีความสอดคล้องกับสภาพของการปฏิบัติงานของครูที่ได้รับมอบหมายให้จัดการเรียนการสอนแก่ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษที่ต้องจัดกิจกรรมการเรียนรู้และทำวิจัยในชั้นเรียนเพื่อพัฒนาการเรียนการสอนผู้เรียนที่อยู่ในความรับผิดชอบ

2. การพัฒนาและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ มีขั้นตอนในการพัฒนาที่สอดคล้องกับแนวคิดในการพัฒนาชุดฝึกอบรมของชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2521) นิพนธ์ สุขปรีดี (2547) และมีขั้นตอนการสร้างชุดฝึกอบรมสอดคล้องกับของ พัชรี ผลโยธิน และคณะ(2548) อรุณี หรดาลและคณะ (2548) วัฒนา มัคคสมัน และคณะ(2548) จรีลักษณ์ รัตนพันธ์ (2552) ทวีวิวัฒน์ วัฒนกุลเจริญ (2553) ศิดา เยี่ยมขันติถาวร (2554) กัลยา ธรรมขันดี (2554) และ ปรีชา เนาว์เย็นผล (2555) คือ มีการวิเคราะห์เนื้อหา กำหนดหัวเรื่อง แนวคิด วัตถุประสงค์ กิจกรรม มีการประเมินและทดสอบเพื่อหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมและปรับปรุงชุดฝึกอบรม สำหรับองค์ประกอบของเอกสารชุดฝึกอบรมที่พัฒนาขึ้นสอดคล้องกับการพัฒนาชุดฝึกอบรมของ จินตนา ไบกาชุยี (2536) พัชรี ผลโยธินและคณะ (2548) วรรัตน์ ปทุมเจริญวัฒนา (2556) สำหรับชุดฝึกอบรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นประกอบด้วย เนื้อหาสาระและรูปภาพประกอบ มีเนื้อหา 2 ตอน คือ ตอนที่ 1 การจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ซึ่งกล่าวถึงเฉพาะการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนกลุ่มที่มีความบกพร่อง ทางการเรียนรู้ กลุ่มผู้

บกพร่องทางสติปัญญา กลุ่มออทิสติก และกลุ่มที่มีความบกพร่องทางร่างกายและสุขภาพ ซึ่งเป็นกลุ่มที่พบบ่อยในโรงเรียนเรียนร่วม สำหรับตอนที่ 2 กล่าวถึงเรื่องการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ อธิบายที่เป็นความรู้เชิงหลักการและนำเสนอตัวอย่างแนวทางในการปฏิบัติ เช่น การจัดการเรียนรู้สำหรับเด็กออทิสติก พร้อมภาพประกอบซึ่งสอดคล้องกับแนวคิดในการพัฒนาชุดฝึกอบรมของ จินตนา ไบกาชุย (2536: 70-78) ที่เสนอว่าการผลิตสื่อที่ใช้เสริมความรู้ควรมีเนื้อหาที่ให้ความรู้ด้านต่างๆ นอกเหนือจากความรู้เกี่ยวกับเนื้อหาสาระ ควรมีภาพประกอบและกิจกรรมบางอย่างประกอบเนื้อหา ที่ก่อให้เกิดความสนใจ และผู้ทรงคุณวุฒิมีความเห็นสอดคล้องกันว่าชุดฝึกอบรมนี้มีคุณภาพอยู่ในระดับมากและเมื่อพิจารณาเนื้อหาสาระของชุดฝึกอบรมจะเห็นได้ว่าการจัดลำดับเนื้อหาสาระของชุดฝึกอบรมมีความสัมพันธ์ต่อเนื่องและสอดคล้องกันเป็นลำดับ โดยนำเสนอความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษในตอนที่ 1 แล้วจึงนำเสนอแนวทางการทำงานวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษในตอนที่ 2

จากการหาประสิทธิภาพใช้ชุดฝึกอบรมพบว่า กลุ่มตัวอย่างสามารถศึกษาเอกสารชุดฝึกอบรมและทำกิจกรรมหลังการศึกษาได้ด้วยตนเอง ก่อให้เกิดความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษเห็นได้จากผลการหาประสิทธิภาพของชุดฝึกอบรมที่ได้ค่าเท่ากับ 79.50/81.35 สอดคล้องกับความเห็นของผู้เชี่ยวชาญที่ตรวจสอบคุณภาพชุดฝึกอบรมก่อนนำไปทดลองใช้ที่มีความเห็นว่าชุดฝึกอบรมมีเนื้อหาสาระ และกิจกรรมที่นำเสนอ ตลอดจนรูปแบบการจัดพิมพ์และองค์ประกอบที่เหมาะสม

3. การใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ที่มีต่อผู้เข้ารับการอบรมในด้านความรู้ความเข้าใจในการจัดการศึกษาแก่ผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ พบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้และการวิจัยเพื่อพัฒนาผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษหลังการใช้ชุดฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการใช้ชุดฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 เนื่องจากชุดฝึกอบรมที่ผู้วิจัยสร้างขึ้นผ่านขั้นตอนการพัฒนาโดยเฉพาะมีการทดสอบคุณภาพทั้งแบบเดี่ยว แบบกลุ่มเล็ก และการทดสอบภาคสนาม สอดคล้องกับการพัฒนาชุดฝึกอบรมของ วรรัตน์ ปทุมเจริญวัฒนา (2556) นิพนธ์ ศุขปรีดี (2547) ชัยยงค์ พรหมวงศ์ (2521)) ทำให้ได้ชุดฝึกอบรมที่มีคุณภาพ เมื่อวิเคราะห์ผลการใช้ชุดฝึกอบรมจึงพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีค่าเฉลี่ยของคะแนนความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการจัดการศึกษาพิเศษหลังการใช้ชุดฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการใช้ชุดฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติที่ระดับ .05 สอดคล้องกับผลการทดลองใช้ชุดฝึกอบรมของ กล้า ทองขาว และคณะ (2545) โกศล มีคุณ และคณะ (2546) อรุณี ทรดาล และคณะ (2548) พัชรี ผลโยธิน และคณะ(2548) วัฒนา มัคคสมัน และคณะ (2551) จริลักษณ์ รัตนพันธ์ (2552) และศิตา เขี่ยมขันติถาวร (2554) ที่ได้พัฒนาชุดฝึกอบรมขึ้นและนำไปทดลองใช้แล้วพบว่ากลุ่มตัวอย่างมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับเนื้อหาที่นำเสนอในชุดฝึกอบรมหลังการใช้ชุดฝึกอบรมสูงกว่าก่อนการใช้ชุดฝึกอบรมอย่างมีนัยสำคัญทางสถิติ

4. การศึกษาผลการใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการ พิเศษ ที่มีต่อผู้เข้ารับการอบรมในด้านความคิดเห็นที่มีต่อชุดฝึกอบรมทางไกลที่ผู้วิจัยสร้างขึ้น พบว่ากลุ่ม ตัวอย่างร้อยละ 100 มีคะแนนเฉลี่ยของระดับความเห็นเกี่ยวกับการใช้ภาษาก่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจนในระดับมากที่สุดคือ มีค่าเฉลี่ยเท่ากับ 5 สอดคล้องกับข้อมูลเชิงประจักษ์ที่ได้จากการสนทนากลุ่มย่อย การ พูดคุยและสัมภาษณ์อย่างไม่เป็นทางการที่กลุ่มตัวอย่างระบุว่าคำอธิบายในชุดฝึกอบรมใช้ภาษาที่อ่านแล้ว เข้าใจง่าย สำหรับความคิดเห็นที่ได้คะแนนเฉลี่ยรองลงมาคือ ความคิดเห็นเกี่ยวกับปริมาณเนื้อหาแต่ละตอน เหมาะสม ส่วนเรื่อง รูปแบบการพิมพ์ ขนาดตัวอักษร รูปภาพ สามารถนำกิจกรรมที่นำเสนอไปปฏิบัติได้ และประโยชน์ที่ได้รับจากเนื้อหาที่นำเสนอ ซึ่งมีค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นเท่ากับ 4.90 ซึ่งอยู่ใน ระดับมากที่สุด อาจเนื่องจากการจัดทำชุดฝึกอบรมมีการใส่รูปภาพประกอบเพื่อให้ผู้อ่านมองเห็นภาพและ เกิดความเข้าใจในเนื้อหาได้ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามมีกลุ่มตัวอย่างบางคนให้คำแนะนำว่าควรขยายภาพให้มี ขนาดใหญ่ขึ้นและชัดเจนมากยิ่งขึ้น และปรับปรุงการทำปกและขนาดของรูปเล่มให้นำมาใช้ได้ทนทานยิ่งขึ้น เช่น การเคลือบปกพลาสติก เพื่อให้เกิดความทนทานในการใช้งาน อันดับสุดท้ายคือความเหมาะสมของ เนื้อหาที่นำเสนอมีค่าเฉลี่ยของความคิดเห็นเท่ากับ 4.54 ซึ่งอยู่ในระดับมากที่สุดเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างมี ความต้องการให้เพิ่มเติมเนื้อหาบางส่วน เช่น ให้มีการเพิ่มเนื้อหาเกี่ยวกับลักษณะพื้นฐาน อาการ ของ นักเรียนที่มีความต้องการพิเศษแต่ละประเภทโดยสรุปลักษณะสำคัญสั้นๆ เพื่อเป็นการปูพื้นฐานและทบทวน ความรู้เกี่ยวกับเด็กพิเศษก่อนจะเข้าสู่เนื้อหาวิธีสอน และยังแนะนำให้ใส่ตัวอย่างแผนการจัดการเรียนรู้ต่อ จากวิธีสอนที่นำเสนอไว้เพื่อให้ครูเห็นตัวอย่างและเข้าใจการประยุกต์ใช้วิธีสอนต่างๆ ได้ดียิ่งขึ้น อย่างไรก็ตามหากพิจารณาโดยภาพรวมค่าเฉลี่ยของระดับความคิดเห็นของกลุ่มตัวอย่างที่มีต่อชุดฝึกอบรมอยู่ในระดับ มากที่สุดนั้นแสดงให้เห็นว่าชุดฝึกอบรมฉบับนี้เป็นเอกสารที่ใช้ภาษาก่อให้เกิดความเข้าใจที่ชัดเจน มีรูปแบบ การพิมพ์ ขนาดตัวอักษรและรูปภาพเหมาะสมดีมาก ผู้อ่านได้รับประโยชน์จากเนื้อหาที่นำเสนอและ สามารถนำกิจกรรมที่นำเสนอไปปฏิบัติได้ ปริมาณเนื้อหาแต่ละตอนเหมาะสม มีการจัดลำดับเนื้อหาดีมาก แต่ยังคงต้องปรับปรุงในเรื่องความเหมาะสมของเนื้อหาที่นำเสนอเนื่องจากกลุ่มตัวอย่างต้องการให้เพิ่มเติม เนื้อหาบางส่วน เห็นได้จากข้อเสนอแนะที่ให้เพิ่มเนื้อหาและตัวอย่างแผนการจัดการเรียนรู้ดังได้กล่าวแล้ว

ข้อเสนอแนะ

จากการพัฒนาและทดลองใช้ชุดฝึกอบรมทางไกล เรื่อง การจัดการศึกษาสำหรับผู้เรียนที่มีความ ต้องการพิเศษ ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะดังต่อไปนี้

1. ข้อเสนอแนะในการนำผลการวิจัยไปใช้

1.1 ผู้ใช้ชุดฝึกอบรมควรศึกษาขั้นตอนการใช้ชุดฝึกอบรมด้วยตนเองอย่างละเอียดจน เข้าใจ แล้วปฏิบัติตามคำชี้แจงที่แนะนำไว้ในคู่มือการใช้ชุดฝึกอบรมทีละขั้นตอน

1.2 ผู้ใช้ชุดฝึกอบรมควรกำหนดตารางเวลาในการศึกษาชุดฝึกอบรมให้แน่นอน เช่น กำหนดเวลาศึกษาชุดฝึกอบรม ตั้งแต่ 21.00-22.00 น. เพื่อสามารถศึกษาชุดฝึกอบรมได้อย่างสม่ำเสมอ

2. ข้อเสนอแนะในการวิจัยครั้งต่อไป

ผู้วิจัยมีข้อเสนอแนะในการทำวิจัยครั้งต่อไป ดังนี้

2.1 ทำวิจัยเพื่อสำรวจความต้องการความรู้เกี่ยวกับการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ ของครูในสังกัดอื่นๆ เช่น ในสังกัดสำนักงานการศึกษาขั้นพื้นฐาน ในสังกัดสำนักงานส่งเสริมการศึกษานอกระบบและการศึกษาตามอัธยาศัย เป็นต้น เพื่อนำข้อมูลที่ได้ไปใช้ในการส่งเสริมสมรรถภาพการจัดการเรียนรู้ของครูในสังกัดนั้น ๆ ต่อไป

2.2 วิจัยเพื่อพัฒนาและหาประสิทธิภาพชุดฝึกอบรมสำหรับผู้เกี่ยวข้องกับการจัดการเรียนรู้สำหรับผู้เรียนที่มีความต้องการพิเศษ เช่น ผู้บริหารโรงเรียน เป็นต้น

